



## ***Vos questions/réponses sur les chèques cadeaux***



**A combien de prestations le chèque cadeau me donne t-il accès ?**

Quel que soit votre budget le chèque cadeau vous donne accès sur l'ensemble des prestations proposés par Doltime Prestige sur notre site internet, *hors promotions*.

**Comment utiliser le chèque cadeau ?**

Vous passez commande en utilisant en parti ou en totalité la valeur du chèque cadeau reçu. Si le montant de votre commande est supérieure au chèque cadeau, la différence devra être réglé par chèque. Dans le cas contraire, votre commande est inférieure au chèque cadeau aucun remboursement sera appliqué.

**Combien de temps les chèques cadeaux sont-ils valables ?**

Les chèques cadeaux sont valables 1 an, à partir de la date d'émission du chèque.

**Les chèques cadeaux sont-ils cumulable ?**

Les chèques cadeaux ne sont en aucun cas cumulables, sur l'ensemble de nos prestations.

**Je souhaite offrir un chèque cadeau, comment me le procurer ?**

Vous devez nous contacter par :

Téléphone : 01.47.61.19.97

Mail : [contact@doltime-prestige.fr](mailto:contact@doltime-prestige.fr)

Ou

Site internet : Remplissez le bon de commande et nous le retourner avec votre règlement par chèque bancaire ou postal

**Mode de règlement :**

Par chèque bancaire ou postal uniquement, « une photocopie de la pièce d'identité correspondant au nom stipulé sur le chèque vous sera demandé ».

**Pouvez-vous livrer directement le chèque cadeau à son destinataire ?**

Oui c'est possible, il suffit de nous indiquer que l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation.

Coût de livraison : 8,70 € (pour des valeurs de – 200 €) ou 9,90 € (pour des valeurs de + 200 €).

**Combien de temps dois-je prévoir pour la livraison ?**

Après validation du règlement de votre commande, le chèque cadeau est expédié par colissimo sous 2 à 3 jours ouvrés contre signature, en France métropolitaine. En cas d'absence, un avis sera déposé dans votre boîte à lettres mentionnant le bureau de poste où vous pourrez retirer votre recommandé. Pas d'envoi le samedi et jours fériés.

**Je désire modifier ou annuler la date de ma commande est-ce possible et y a t-il des frais supplémentaires ?**

En cas d'annulation ou modification de votre commande, vous pourrez réutiliser votre chèque cadeau et sans frais supplémentaires. 72 heures sera le temps minimal pour toutes annulations.